



6

6.1	DÉMARCHE GÉNÉRALE ET MÉTHODOLOGIE	154
6.1.1	Contexte particulier de la déclaration de performance extra-financière	154
6.1.2	Les engagements RSE de PRODWAYS GROUP	154
6.1.3	Les risques et enjeux RSE de PRODWAYS GROUP	155
6.1.4	La taxonomie verte européenne	156
6.2	L'IMPRESSION 3D : UN MODE DE PRODUCTION QUI RÉPOND AUX ENJEUX DU DÉVELOPPEMENT DURABLE	157
6.3	BÂTIR UN ACTEUR DE RÉFÉRENCE EN TERMES D'INNOVATION TECHNOLOGIQUE	158
6.3.1	L'innovation au cœur de la stratégie du Groupe	158
6.3.2	La co-innovation et le partage des connaissances	158
6.4	LE MÉDICAL : UN AXE DE DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE POUR PRODWAYS GROUP	159
6.4.1	Les activités médicales de PRODWAYS : des produits et services au service du bien-être de la population	159
6.4.2	Actions de mécénat	159
6.5	LES ENGAGEMENTS DU GROUPE ENVERS SES COLLABORATEURS	160
6.5.1	Investir dans une relation durable et responsable vis-à-vis des collaborateurs	160
6.5.2	Promouvoir les possibilités d'apprentissage	163
6.5.3	Santé, sécurité et bien-être au travail, un engagement pour tous les collaborateurs	163
6.6	DES ACTIVITÉS À L'IMPACT LIMITÉ SUR LE CHANGEMENT CLIMATIQUE ET L'ENVIRONNEMENT	164
6.6.1	Gestion des ressources et de la fin de vie des produits	164
6.6.2	Périmètre des indicateurs de consommations d'énergies	165
6.7	UN COMPORTEMENT RESPONSABLE	166
6.7.1	Lutte contre la corruption	166
6.7.2	Promotion et respect des stipulations des conventions fondamentales de l'OIT	166
6.8	RAPPORT DE L'ORGANISME TIERS INDÉPENDANT, SUR LA DÉCLARATION CONSOLIDÉE DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE FIGURANT DANS LE RAPPORT DE GESTION	167

NOS VALEURS,
NOS COLLABORATEURS
ET NOS ENGAGEMENTS
EN MATIÈRE DE RSE

6.1 DÉMARCHE GÉNÉRALE ET MÉTHODOLOGIE

6.1.1 Contexte particulier de la déclaration de performance extra-financière

PRODWAYS GROUP a fait le choix d'établir une déclaration de performance extra-financière sur une base volontaire ; elle n'est en effet pas soumise à l'obligation d'en établir une. Cette déclaration fait l'objet d'une vérification par un organisme tiers indépendant.

La réalisation de cette déclaration de performance extra-financière est une nouvelle étape qui s'inscrit dans la démarche d'amélioration continue de l'engagement social, environnemental et économique de PRODWAYS GROUP.

Périmètre de reporting

Les informations présentes dans ce rapport sont consolidées et portent sur les filiales françaises au 31 décembre 2021 soit sept filiales en 2021 et six filiales en 2020. Ces dernières représentent, à fin 2021, 70 % des effectifs et 70 % du chiffre d'affaires du Groupe, en légère baisse par rapport à 2020 ⁽¹⁾ (respectivement 74 % des effectifs et 75 % du chiffre d'affaires). Pour des questions pratiques et d'organisation au sein du Groupe, il a semblé pertinent de retenir ce seuil de matérialité. A noter que ce sont les sociétés étrangères qui ne sont pas encore intégrées dans le périmètre de reporting en raison de la complexité de la mise en place des processus de collecte et de remontée des informations, qui doivent s'adapter au modèle de reporting mis en place en France. Ces sociétés ont vocation à être progressivement intégrées.

Gouvernance et méthode de reporting des indicateurs RSE

La production d'indicateurs de RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) nécessite la mise en place de remontées d'informations des filiales à destination de la Direction financière de PRODWAYS GROUP. Un protocole a été établi ; il décrit les indicateurs RSE de façon précise et uniforme.

La gouvernance de la politique RSE du Groupe a été renforcée fin 2020, avec la nomination par le Conseil d'administration d'Hélène de COINTET, administratrice, comme référente RSE en charge du pilotage de la démarche RSE du Groupe. Elle s'appuie sur des pilotes salariés du Groupe : Mathilde MISLIN, DRH du Groupe, et Laurent CARDIN, Directeur financier.

6.1.2 Les engagements RSE de PRODWAYS GROUP

Depuis 2018, PRODWAYS GROUP a approfondi l'évaluation de ses enjeux et risques liés à la RSE du Groupe en réalisant, avec l'appui d'un consultant externe, une analyse de matérialité afin d'anticiper les attentes, les risques et opportunités liés aux enjeux du développement durable et à nos responsabilités vis-à-vis de nos parties prenantes.

Cette analyse a été menée en plusieurs étapes :

- la réalisation de *benchmarks* sectoriels ;
- l'identification des principaux enjeux à partir de ressources internes, notamment la cartographie des risques ;
- l'organisation d'ateliers internes avec des opérationnels afin de valider la pertinence des enjeux ;
- la collecte des données RSE par la Direction générale du groupe.

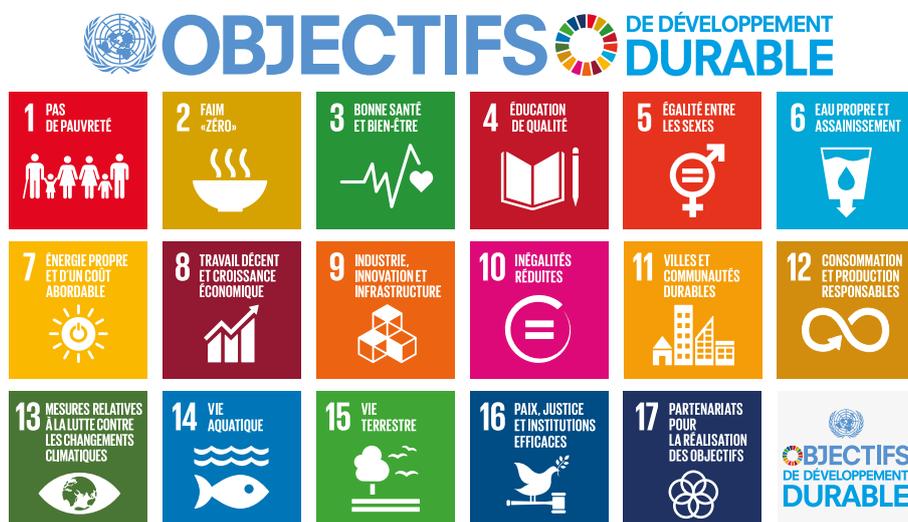
Ce travail a permis d'identifier et de hiérarchiser les enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux du Groupe en fonction :

- des attentes des parties prenantes ;
- de leurs impacts sur l'activité du Groupe.

La cotation de ces risques a fait ressortir trois niveaux de risques potentiels : modéré, important, capital.

PRODWAYS GROUP a évalué ses enjeux ainsi que la contribution de sa mission et de ses initiatives sociales et environnementales au programme de développement durable à l'horizon 2030 adopté par l'ONU en 2015. Ce programme est composé de 17 Objectifs pour un Développement Durable (ODD).

Les ODD s'affirment comme le nouveau cadre mondial des priorités et leur traduction pour les entreprises par le *Global Compact*, le *WBCSD* et la *GRI* constitue un nouveau référentiel RSE exhaustif et pérenne au sein duquel le Groupe souhaite s'inscrire.



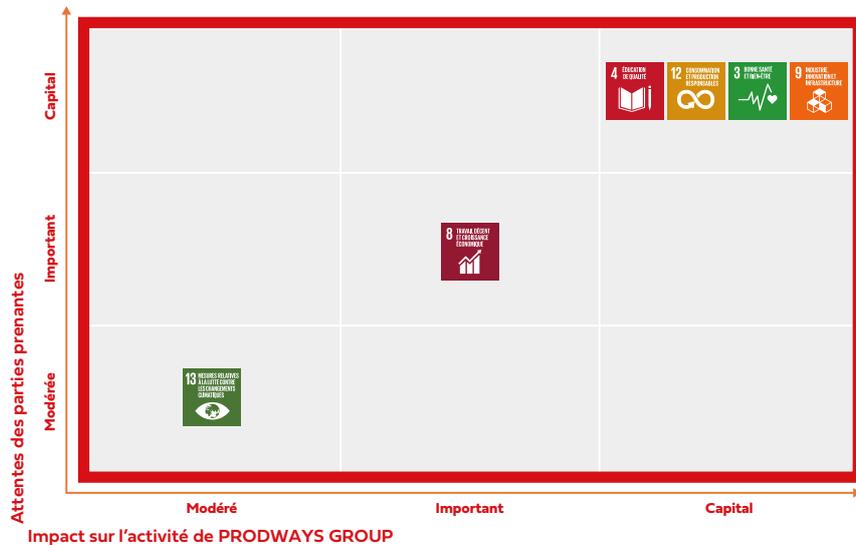
(1) La légère baisse s'explique par l'acquisition de la société Créabis en 2021, qui n'est pas encore intégrée dans le périmètre de reporting.

6.1.3 Les risques et enjeux RSE de PRODWAYS GROUP

Les enjeux liés à l'activité de PRODWAYS GROUP ont été attribués aux différents Objectifs de Développement Durable pour suivre la contribution du Groupe en matière de RSE et mesurer les actions et leur performance associée.

Matrice de matérialité de PRODWAYS GROUP

La matrice de matérialité de PRODWAYS GROUP représente les enjeux RSE identifiés comme prioritaires pour le Groupe. L'analyse de la matérialité du Groupe a identifié sept enjeux prioritaires, correspondant à six Objectifs de Développement Durable. Ces sept enjeux sont aussi des réponses à des risques lors de l'analyse des risques.



ODD	Enjeux RSE	Risque(s) auquel(s) répond cet enjeu
 12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES	L'impression 3D : un mode de production qui répond aux enjeux du développement durable	Risque 2.1 Contexte Actuel
 9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE	Bâtir un acteur de référence en termes d'innovation technologique	Risque 2.2.2 « Risques liés aux évolutions technologiques »
 3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE	<ul style="list-style-type: none"> Le médical : un axe de développement stratégique pour PRODWAYS GROUP Santé, sécurité et bien-être au travail, un engagement pour tous les collaborateurs 	Risque 2.1. Contexte actuel et 2.2.1. Risque 2.3.4 - Risques liés à la détention, au stockage ou à la manipulation de matières Risque 2.4.2 - Risques liés à des défaillances dans le respect des réglementations applicables
 4 ÉDUCATION DE QUALITÉ	Attirer et former les talents	Risque 2.3.2 - Risques liés à l'inadéquation des compétences des collaborateurs au regard de la transformation du Groupe
 8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE	Investir dans une relation durable et responsable vis-à-vis des collaborateurs	Risque 2.3.1 Risques liés aux difficultés à attirer ou à retenir des talents au niveau de compétence attendu Risque 2.3.2 - Risques liés à l'inadéquation des compétences des collaborateurs au regard de la transformation du Groupe
 13 MESURES RELIÉES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES	Des activités à l'impact limité sur le changement climatique	



6 NOS VALEURS, NOS COLLABORATEURS ET NOS ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE RSE

Démarche générale et méthodologie

En 2021, des Indicateurs Clés de Performance ont été identifiés, en lien avec la matrice des risques de PRODWAYS GROUP, autour de trois thèmes majeurs : le bien-être et la rétention des collaborateurs, la création d'une *supply chain* proche et responsable, et la réduction des émissions carbone du Groupe. Ces indicateurs de performance font l'objet d'un suivi particulier et des objectifs chiffrés sont en cours de finalisation, tandis que les référents RSE du Groupe se voient attribuer des objectifs liés à ces critères RSE dans leur bonus de 2022.

6.1.4 La taxonomie verte européenne

Issu du plan d'action pour la finance durable lancé en 2018 par la Commission européenne, le règlement européen 2020/852 du 18 juin 2020 établit un cadre visant à favoriser les investissements « durables » dans l'Union européenne, appelé « taxonomie verte européenne ». Conformément à ce règlement, le Groupe est donc soumis pour la première fois au titre de l'exercice 2021 à l'obligation de publier la part de son activité éligible à la taxonomie – chiffre d'affaires, dépenses d'investissement (Capex) et d'exploitation (Opex) – sur les deux premiers objectifs environnementaux liés au changement climatique.

Pour être considérée comme durable, une activité doit contribuer de façon substantielle à l'un des six objectifs environnementaux listés ci-dessous, ne pas entraver les cinq autres selon le principe dit « Do No Significant Harm » (DNSH) et respecter des standards sociaux minimums. Le règlement taxonomie est complété par deux actes délégués : le premier paru en avril 2021 précisant les critères techniques environnementaux pour les deux premiers objectifs, le second paru en juillet 2021 précisant les modalités du reporting attendu sur la taxonomie.

Les 6 objectifs environnementaux de la taxonomie:

1. Atténuation du changement climatique
2. Adaptation au changement climatique
3. Utilisation durable de l'eau et des ressources marines
4. Transition vers une économie circulaire
5. Prévention et réduction de la pollution
6. Protection et restauration de la biodiversité et des écosystèmes.

Sur les deux premiers objectifs liés au changement climatique, une activité donnée peut être éligible à la taxonomie si elle est déjà à faible intensité carbone (*Own performance*), si elle contribue à la transition vers une économie zéro émission nette d'ici 2050 (*Transitional activity*), ou encore si elle permet à d'autres activités de réduire leurs émissions de CO2 (*Enabling activity*). Pour être alignée, une activité doit être éligible et satisfaire aux critères techniques (*Technical screening criteria*) et aux standards sociaux minimums précisés dans le règlement.

Le Groupe a analysé chacune de ses activités en utilisant les critères définis par la taxonomie européenne pour déterminer si elle est éligible à l'un des deux premiers objectifs d'atténuation du changement climatique et/ou d'adaptation au changement climatique. En première approche, il ressort que 81 % du chiffre d'affaires et 89 % des capex de PRODWAYS GROUP sont éligibles à au moins l'un des deux premiers objectifs de la taxonomie européenne. À ce stade, PRODWAYS GROUP n'est pas en mesure de déterminer la part des OpEx éligibles tels que définis par le règlement taxonomie à partir des processus et des systèmes d'information existants. Une analyse plus poussée sera conduite afin de préciser cet indicateur dans le prochain Document d'Enregistrement Universel.

CHIFFRE D'AFFAIRES ET CAPEX ÉLIGIBLES PAR PÔLE AU 31 DÉCEMBRE 2021

	Indicateur en M€	Éligibilité en %
Chiffre d'affaires		
Prodways Group ⁽¹⁾	70,6	81%
dont Systems	43,9	100%
dont Products	26,9	50%
Capex	4,7	89%

(1) Somme des revenus des divisions Systems et Products et des retraitements "Structure et éliminations intra-groupe" pour -0,2 M€

6.2 L'IMPRESSION 3D : UN MODE DE PRODUCTION QUI RÉPOND AUX ENJEUX DU DÉVELOPPEMENT DURABLE



Objectif RSE répondant au risque décrit dans le chapitre 2.1 « Contexte actuel ».

L'impression 3D est considérée comme une technologie écologique grâce à son procédé additif qui permet de n'utiliser que la matière première nécessaire à la fabrication d'une pièce. Elle est aussi un vecteur de relocalisation des activités industrielles. Par la nature de son activité, PRODWAYS GROUP contribue à la diminution de la consommation de matières premières et à la reconstruction d'un écosystème industriel social et durable en France.

L'impression 3D, aussi appelée fabrication additive, consiste à créer des objets physiques par superposition de différentes couches de matière. Ce processus de fabrication est la plupart du temps assisté par ordinateur via un fichier numérique (on parle alors de conception assistée par ordinateur, CAO). Une fois l'objet finalisé par l'opérateur sur ce fichier, celui-ci est envoyé vers un logiciel spécifique qui le découpe en tranches et l'envoie à l'imprimante qui dépose ou solidifie (selon les matières et les techniques utilisées) de la matière couche par couche jusqu'à obtenir la pièce finale.

L'impression 3D se différencie des techniques de fabrication traditionnelles (usinage, sculpture, fraisage, perçage...) qui s'appuient sur des blocs de matière (acier, aluminium, titane...) et des procédés

visant à éliminer toutes les parties jugées inutiles pour obtenir la forme finale de la pièce (on parle alors de fabrication soustractive). Avec la technique d'impression 3D, les objets sont formés en ajoutant de la matière ce qui permet à l'utilisateur de s'affranchir des contraintes et des impacts environnementaux liés à la fabrication ou l'utilisation d'un moulage, d'une plaque de tôle ou d'un bloc de métal.

À titre d'exemple, la technologie *Rapid Additive Forging* de PRODWAYS GROUP permet de fabriquer rapidement des ébauches de pièces en titane proches de la géométrie de la pièce finale qui subissent ensuite un simple usinage de finition. Elle permet, en outre, de diminuer significativement la proportion de matière perdue sous forme de copeaux qui peut représenter jusqu'à 95 % du bloc de métal initial avec les procédés d'usinage classiques.

En offrant la possibilité d'imprimer des pièces sur-mesure à la demande, les industriels et les consommateurs peuvent réparer des objets qui auraient pu être jetés faute d'une pièce qui n'est plus disponible.

L'impression 3D permet en outre la relocalisation de sites de production au plus près des clients, réduisant ainsi les émissions liées au transport.

Grâce aux nouvelles possibilités offertes, ce processus de fabrication est apprécié par l'ensemble des métiers industriels et notamment par l'industrie aéronautique, pour le prototypage rapide de pièces à géométrie complexe, et par l'industrie médicale pour la fabrication de plusieurs pièces différentes sur une même ligne de production.

Le Groupe se positionne dans la majorité de ses activités comme un concepteur et un assembleur et a mis en place des processus de recyclage des matériaux, notamment les poudres et résines liquides utilisées. Ses activités n'induisent donc pas directement de risques environnementaux majeurs.

6.3 BÂTIR UN ACTEUR DE RÉFÉRENCE EN TERMES D'INNOVATION TECHNOLOGIQUE



Objectif RSE répondant au risque décrit dans le chapitre 2.2.2 « Risques liés aux évolutions technologiques et investissements R&D ».

Depuis sa création, PRODWAYS GROUP possède une capacité d'innovation reconnue grâce à un savoir-faire et des efforts importants de Recherche et Développement. Le Groupe consacre chaque année une part significative de ses ressources aux travaux de Recherche et Développement pour développer et améliorer ses gammes d'imprimantes 3D et ses matières et déployer la fabrication additive pour de nouvelles applications. Ces efforts permettent au Groupe de conserver sa position d'acteur de référence en termes d'innovation technologique dans le secteur de la fabrication additive.

6.3.1 L'innovation au cœur de la stratégie du Groupe

Né de la rencontre de Docteur André-Luc ALLANIC, expert mondialement reconnu de la fabrication additive, avec l'industriel Raphaël GORGÉ, PRODWAYS GROUP a depuis ses origines l'innovation au cœur de son ADN.

Le Groupe dispose de huit centres technologiques dédiés à des domaines d'intervention spécifiques et d'une équipe d'ingénieurs dédiée au développement des applications du futur.

Les travaux de recherche du Groupe visent trois domaines clés :

- les machines ;
- les matières ;
- les prothèses médicales (dentaire, audiologie, podologie).

Le Groupe concentre ses efforts sur les applications de production de série et particulièrement les secteurs du médical, de l'aéronautique et de la joaillerie où les bénéfices apportés par l'impression 3D sont importants.

En 2021, 2,9 millions d'euros ont été alloués à la R&D, ce qui représente 4,1 % du chiffre d'affaires, comparé à 2,9 millions d'euros et 5,1 % du chiffre d'affaires en 2020.

Afin de conserver ses avantages concurrentiels et en développer de nouveaux, le Groupe maintient un niveau important d'investissements en matière de recherche et développement. Le Groupe dépose parfois des brevets si cela permet de protéger des avancées techniques, technologiques ou commerciales brevetables.

Ainsi, PRODWAYS GROUP détient un portefeuille de 21 familles de brevets visant à protéger la formule des matières (six familles de brevets matières) ainsi que les technologies propriétaires DLP® MOVINGLight®, Solidworks® ou RAF® développées dans ses propres imprimantes 3D (15 familles de brevets). En 2021, plusieurs innovations importantes ont ainsi été développées, à l'image de la nouvelle résine PLASTCure Absolute Aligner, spécialement développée par l'équipe PRODWAYS MATERIALS afin d'optimiser l'impression 3D de modèles pour gouttières d'alignement dentaire.

6.3.2 La co-innovation et le partage des connaissances

PRODWAYS GROUP fonde sa vision de l'innovation sur l'ouverture et le partenariat, selon plusieurs dimensions :

La co-innovation avec les clients et l'écosystème de la fabrication additive

Le Groupe a également mis en place un partenariat avec l'IRT JULES VERNE autour de la technologie novatrice *Rapid Additive Forging* pour l'impression 3D de pièces en titane dans le secteur aéronautique. Les travaux de R&D ont notamment permis une réduction de plus de 80 % de la perte de matière par rapport aux techniques d'usinage traditionnelles.

Pour renforcer son offre de matières de fabrication additive, le Groupe a mis en place de nombreux partenariats avec des chimistes de premier plan tels que BASF, ARKEMA, A. SCHULMAN, etc. Ces partenariats avaient été renforcé en 2020, avec notamment l'acquisition par BASF de quatre nouvelles imprimantes à frittage de poudre opérant à des températures élevées pour ses activités de recherche et développement et la fabrication de pièces.

Les partenariats entrepreneuriaux par le rapprochement avec des start-up

PRODWAYS GROUP a investi en 2015 dans l'incubateur Usine IO, un espace d'innovation technologique qui met à la disposition d'inventeurs, d'entrepreneurs, de PME et de grandes entreprises des ressources machines, un pôle d'expertise technique et de mise en relation afin de concevoir, prototyper et préparer l'industrialisation d'objets. Grâce à son concept unique en Europe, Usine IO bouleverse la façon dont les start-up, PME et grands groupes industriels innovent en les accompagnant de l'idée vers l'objet.

Le partage de connaissances avec le plus grand nombre

En tant qu'expert de la fabrication additive en France, le Groupe tente d'initier au travers de rencontres, conférences et tables rondes un partage de connaissance sur ses métiers auprès d'associations, clubs d'entrepreneurs, étudiants ou tout autre public susceptible de porter un intérêt aux activités du Groupe. À travers la participation à ce type de manifestations, le Groupe souhaite promouvoir la place des ETI en France et soutenir l'innovation française. Le Groupe participe également à des conférences techniques sur les salons commerciaux ou lors d'événements dédiés à la fabrication additive, tels la Journée de la Fabrication Additive.

6.4 LE MÉDICAL : UN AXE DE DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE POUR PRODWAYS GROUP



Objectif RSE répondant au risque décrit dans le chapitre 2.1. Contexte actuel et 2.2.1 Risque lié à un positionnement stratégique défaillant

Dans le médical, l'impression 3D permet de réaliser des objets plus petits (comme des dents) ou bien avec des parois plus fines. Qu'il s'agisse d'hôpitaux, d'universités ou de laboratoires de recherche, nombreux sont les établissements médicaux à s'intéresser aux technologies d'impression 3D.

Dans ce secteur, l'impression 3D permet notamment (i) de planifier des chirurgies grâce à des modèles anatomiques précis réalisés à partir de scanners ou IRM, (ii) de développer des implants ou des prothèses sur-mesure, (iii) d'utiliser des modèles imprimés en 3D pour la formation médicale, (iv) et de bio-imprimer des tissus vivants pour le test de médicaments et la mise en place d'implants.

En permettant d'imprimer des pièces uniques, personnalisées, à un prix réduit, l'utilisation de l'impression 3D a très rapidement progressé au sein de cette industrie.

6.4.1 Les activités médicales de PRODWAYS : des produits et services au service du bien-être de la population

PRODWAYS GROUP héberge au sein de sa division Products des activités médicales qui produisent des éléments médicaux grâce à l'impression 3D :

- INTERSON PROTAC réalise des embouts de prothèses auditives sur-mesure et des protections auditives de type équipements de protection individuelle (EPI) ; ces produits répondent aux normes européennes sur les équipements de protection individuels (EPI) concernant les bouchons d'oreilles protecteurs antibruit (UE

2016/425). Les nouvelles réglementations européennes imposent des procédures de conformité plus strictes, ainsi qu'une surveillance permanente du processus de production et une garantie de qualité ;

- CRISTAL est un laboratoire de prothèses dentaires ;
- PODO 3D réalise des semelles orthopédiques et de confort de la marque « Scientifeet » imprimées en 3D qu'elle vend ensuite aux podologues.

En parallèle, PRODWAYS GROUP a développé une gamme d'imprimantes 3D et de matières spécifiquement dédiées au secteur dentaire. Son expertise de la fabrication additive dans l'industrie dentaire s'inscrit notamment dans son partenariat avec les plus grands noms du secteur tels que DREVE ou BIOTECH DENTAL. Elle est également associée à des dentistes de renom et des fournisseurs internationaux de premier plan.

Les machines sont conçues spécialement pour leur application et sont adaptées aux matières biocompatibles utilisées dans les différents secteurs. À titre d'exemple, le Groupe a développé en 2021, PLASTCure Absolute Aligner et remporté de nombreux succès dans la vente de machines et de matières associées dans le domaine des gouttières orthodontiques.

6.4.2 Actions de mécénat

INTERSON PROTAC est mécène de l'association AuditionSolidarité.org, dont le but est d'œuvrer pour l'amélioration du bien-être auditif du plus grand nombre.

Au titre de son mécénat, INTERSON PROTAC reverse à l'association Audition Solidarité 1 euro sur chaque paire de Pianissimo® sur mesure vendue et 0,50 euro sur chaque Pianissimo® standard vendu. INTERSON PROTAC accompagne également l'association dans le cadre de missions humanitaires à l'étranger. Une équipe de professionnels de l'audition intervient à travers le monde dans des écoles d'enfants sourds et malentendants dans le but d'appareiller tous les enfants et de former sur place les enseignants pour le suivi quotidien. Dans le cadre de ses missions, INTERSON PROTAC met à disposition d'Audition Solidarité ses compétences en fabrication d'embouts auriculaires, ainsi que des dons de matériaux et d'accessoires.

6.5 LES ENGAGEMENTS DU GROUPE ENVERS SES COLLABORATEURS

Avec la croissance de ses activités, le Groupe a réalisé des efforts de recrutement soutenus au cours des dernières années. Le recrutement et le maintien dans le Groupe des compétences clés est un de ses enjeux majeurs.

PRODWAYS GROUP accorde une attention particulière aux relations qu'il entretient avec ses collaborateurs, à l'accès à des services de santé de qualité pour tous et à l'application d'une politique d'emploi durable et attractive.

6.5.1 Investir dans une relation durable et responsable vis-à-vis des collaborateurs



Objectif RSE répondant au risque décrit dans le chapitre 2.3.1 « Risques liés aux difficultés à attirer ou à retenir des collaborateurs au niveau de compétence attendu » et 2.3.2 - "Risques liés à l'inadéquation des compétences des collaborateurs a"u regard de la transformation du Groupe

6.5.1.1 Politique d'emploi

Dans les métiers de haute technologie, les innovations – et donc les talents – d'aujourd'hui font les succès de demain. C'est pourquoi le développement du potentiel humain est une priorité pour PRODWAYS GROUP. Une politique RH commune continue de se renforcer au niveau du Groupe.

Effectif total au niveau du Groupe et implantations géographiques

L'effectif se traduit par le nombre de personnes présentes au sein du Groupe au 31 décembre 2021 et liées par un CDI, un CDD ou un contrat d'apprentissage. Les temps partiels sont comptés pour une personne.

Tous les indicateurs ci-après (à l'exception du tableau ci-dessous concernant l'effectif total du Groupe) portent sur l'effectif du panel de filiales retenues, qui s'élève à 325 salariés en 2021 (70 % du total, et 69 % à périmètre constant par rapport à l'année précédente). Les indicateurs 2020 représentaient 347 salariés.

	Systems		Products		Corporate		Totaux	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Cadres et ingénieurs	92	103	54	45	7	3	153	160
Techniciens et agents de maîtrise	18	22	94	108	2	-	114	128
Employés	64	70	47	82		2	111	151
Ouvriers	21	16	61	11		-	82	27
TOTAUX	195	211	256	246	9	5	460	466

En France, le Groupe est implanté dans de nombreuses régions : Ile-de-France (environ 28 % des effectifs), Auvergne-Rhône-Alpes (25 % des effectifs), Nouvelle Aquitaine (plus de 7 %), et Occitanie (moins de 15 %). De par ses activités, le Groupe est un pourvoyeur d'emploi local et durable. Le Groupe est également implanté aux États-Unis et en Allemagne avec environ respectivement 40 et 60 employés dans ces pays.

Répartition hommes/femmes par catégories socioprofessionnelles

(en %)	Hommes		Femmes		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Cadres et professions supérieures	28	28	7	5	35	33
Techniciens et agents de maîtrise	17	18	10	13	28	31
Employés	11	17	8	14	19	31
Ouvriers	7	3	9	-	16	3
Apprentis	1	1	1	-	2	1
TOTAL	65	68	35	32	100	100

Répartition par âge

(en %)	2021	2020
Moins de 30 ans	22	23
De 30 ans à 39 ans révolus	32	28
De 40 ans à 49 ans révolus	25	26
De 50 ans révolus à 59 ans révolus	18	18
60 ans et plus	2	4

6.5.1.2 Politique de recrutement

Le Groupe étant positionné sur des activités de haute technologie nécessitant le plus souvent pour ses employés de détenir un savoir-faire et/ou une expertise particulière, il privilégie les embauches dans le cadre de contrats à durée indéterminée lui permettant ainsi de maintenir les connaissances et le savoir-faire. En effet en 2021 les contrats à durée indéterminée représentent 96 % de l'effectif total et 68 % des embauches.

	2021	2020
Embauches*	57	40
• dont CDI	39	28
• dont CDD	13	7
• dont apprentis	5	4

* Hors transfert d'une entité à une autre entité du Groupe.

Le Groupe a renoué avec les embauches en 2021, suite à une année 2020 marquée par la pandémie. L'évolution des embauches et des départs reflète des réalités contrastées selon les activités du Groupe : tandis que l'activité Machine a poursuivi sa réorganisation initiée en 2020 (réunion des activités sur deux sites, et sous-traitance de la production), impliquant des licenciements économiques, les autres activités du Groupe ont embauché, en particulier les activités Logiciels et Médical.

Nous constatons ainsi sur l'exercice une augmentation de 42 % des embauches par rapport à l'exercice précédent.

Le tableau ci-dessous détaille les départs par motif.

	2021	2020
Départs	89	62
• dont licenciements économiques	34	11
• dont licenciement pour autres motifs	5	5
• dont autres (arrivée du terme, retraite, démission, rupture conventionnelle)	50	46

Le Groupe a un taux de roulement des effectifs (*turnover*) de 18,5 % en 2021 contre 12,0 % en 2020, hausse essentiellement due à la réorganisation de l'activité Machines, et à un taux de *turnover* historiquement bas dans le contexte particulier de 2020.

Depuis 2021, le Groupe suit un indicateur qui lui paraît adapté pour refléter le bien-être de ses collaborateurs et sa capacité à retenir les

talents : le taux de sortie subi par le Groupe. Cet indicateur se calcule de façon suivante : départs dans l'année subis par le Groupe (licenciements – hors licenciements économiques, démissions et ruptures conventionnelles) / nombre de collaborateurs en début d'année. En 2021, ce taux est de 13 % dans le Groupe, en légère hausse par rapport à 2020 (11 %) mais en forte baisse par rapport au taux de 20 % en 2019 (qui est une année de référence, 2020 étant une année exceptionnelle). Diverses mesures sont en train d'être mises en place pour contenir ce taux de sortie subi, avec :

- un suivi amélioré des indicateurs suivants : taux d'exit interviews effectuées, taux d'entretiens annuels effectués et taux de formation des managers ;
- diverses actions qualitatives telles des actions de communication interne régulières, proposer des formations de développement et diversification des compétences, et favoriser l'intégration des nouveaux talents.

En 2021, la mise en place d'accords de télétravail de façon plus généralisée a aussi permis au Groupe de répondre à des attentes importantes des salariés, et de contribuer ainsi à leur satisfaction au travail.

Politique de non-discrimination à l'embauche

PRODWAYS GROUP est convaincu que la diversité des profils est une richesse pour l'entreprise. Le Groupe tient à être un employeur responsable et est vigilant à ce que sa conduite et ses pratiques soient exemplaires, ainsi il s'engage à prévenir toute forme de discrimination à l'embauche.

En 2021, PRODWAYS GROUP employait 0,2 % de personnes en situation de handicap sur son effectif total.

	2021	2020
Nombre de salariés en situation de handicap	1	5

Intégration de jeunes diplômés et politique employeur du Groupe

PRODWAYS GROUP fait valoir ses activités novatrices sur les réseaux sociaux à travers plusieurs de ses filiales au moyen de LINKEDIN mais aussi TWITTER. Cette présence lui permet de relayer les informations importantes relatives aux marchés sur lesquels il évolue, partager des tendances, communiquer sur les derniers contrats remportés, annoncer de nouvelles solutions ou la participation à un salon, publier une offre d'emploi, etc.

Depuis la création du Groupe, plusieurs élèves ingénieurs ayant réalisé leur stage de fin d'études dans le Groupe se sont vus proposer un contrat à durée indéterminée à l'issue de leur stage.

En 2021, le Groupe a accueilli 29 stagiaires et apprentis, soit 8,9 % de ses effectifs.

	2021	2020
Salariés en contrat d'alternance	5	5
Stagiaires	24	29



6.5.1.3 Égalité hommes-femmes



Au sein de PRODWAYS GROUP les femmes représentent près de 35 % de l'effectif et 7 % des cadres en 2021, en légère croissance par rapport à 2020.

L'emploi des femmes varie selon les divisions. Ainsi, la division Systems, qui représente 42 % des effectifs du Groupe, emploie 10 % de femmes tandis que la division Products qui représente 56 % des effectifs du Groupe emploie 40 % de femmes.

(en %)	2021	2020
Part de femmes dans l'effectif	35	32
Part de femmes cadres	7	5
Part de femmes non-cadres	28	27
Part de femmes en CDI	35	32
Part de femmes en CDD	50	2

La répartition hommes-femmes reste relativement stable d'une année à l'autre.

L'indice d'égalité Hommes-Femmes est officiellement publié depuis 2020 par les deux filiales du Groupe qui ont plus de 50 salariés ; il est pour l'instant correct dans une filiale (76/100) et très insuffisant dans l'autre (48/100). A noter que ces taux sont difficiles à analyser car ces sociétés de taille réduite ont peu de postes comparables entre eux. Le Groupe prend néanmoins des actions volontaristes pour corriger cet état de fait: Un accord est en cours de négociation avec le CSE de la filiale la moins bien notée au 1er trimestre 2022 pour apporter des actions correctives, tandis que l'autre filiale aura établi un plan de progression précis avant la fin du premier semestre 2022.

Actions mises en place en faveur de l'égalité hommes-femmes

En matière d'égalité hommes-femmes, les actions du Groupe s'articulent autour de quatre axes : la promotion professionnelle, la rémunération, la formation professionnelle et l'articulation activité professionnelle/responsabilité familiale.

Les mesures en faveur de l'équilibre entre la vie privée et professionnelle profitent également à l'égalité hommes-femmes, en permettant aux deux parents de porter les responsabilités familiales. Des projets d'accords en faveur de l'équilibre entre la vie privée et professionnelle sont en cours de négociation et prévoient des mesures telles que :

- les congés « enfants malades » ; trois filiales ont aujourd'hui un accord pour prendre au minimum un jour de congé enfant malade par an ;
- la meilleure prise en compte des contraintes de la vie personnelle par la programmation des réunions de travail sur des horaires adaptés et le télétravail ;
- le temps partiel volontaire ;
- le maintien de la rémunération des hommes lors du congé paternité.

Par ailleurs, la composition du Conseil d'administration de la Société respecte les règles de parité hommes-femmes prévue par la loi COPÉ-ZIMMERMANN. Le Conseil d'administration de PRODWAYS GROUP se soucie du respect de l'égalité de traitement entre hommes et femmes au sein de la Société et des filiales.

6.5.1.4 Politique de rémunération et avantages financiers

Chaque filiale a sa propre politique salariale, et décide en toute autonomie, en fonction de son domaine d'activité et de sa croissance ou de ses contraintes propres, des évolutions de salaires de ses salariés. Afin de fidéliser ses salariés, le Groupe a mis en place en 2016 puis en 2019 des plans d'attribution gratuite d'actions en faveur de tous les collaborateurs du Groupe présents à la date de décision d'attribution des actions et des plans d'attribution gratuite d'actions en faveur d'un nombre restreint de collaborateurs. Un nouveau plan a été décidé début 2021.

Bilan des rémunérations

	2021	2020
Rémunérations brutes	12 482	11 699
Charges sociales	5 222	4 515
Charges de retraite : indemnités versées et provision IAS 19	127	187
Participation, intéressement	-	-
Total	17 830	16 400

6.5.2 Promouvoir les possibilités d'apprentissage



Objectif répondant aux risques décrits dans les chapitres 2.3.2 « Risques liés à l'inadéquation des compétences des collaborateurs au regard de la transformation du Groupe »

Le développement des savoir-faire et de l'innovation est prioritaire dans la politique de gestion des compétences du Groupe, compte tenu de son évolution rapide sur un marché de l'impression 3D en croissance.

Grâce à une politique de formation et de développement, les collaborateurs peuvent apprendre un métier tout en assurant leur développement personnel et professionnel.

Les filiales du Groupe construisent leur propre politique en matière de formation. La politique de gestion des ressources humaines en matière de formation s'articule autour de deux types d'actions :

- les actions d'adaptation au poste de travail et/ou liées à l'évolution des emplois et au maintien dans l'emploi ;
- les actions de développement des compétences.

Après une année 2020 impactée par la difficulté à réaliser des formations en présentiel, PRODWAYS GROUP a fortement augmenté la formation de ces collaborateurs, tant en nombre d'heures de formations réalisées par ses salariés qu'en nombre de personnes formées.

	2021	2020
Nombre d'heures de formation dispensées	3 400	1 167
Taux d'accès à la formation (en %)	24	12
Nombre d'heures moyen par salarié	41	28
Nombre de personnes formées	77	42
Budget (en milliers d'euros)	33	20

Actions de développement des compétences

Les compétences en impression 3D n'existent pas forcément en externe. Pour répondre à ses besoins, le Groupe met parfois en place des programmes de formation interne. Ainsi INTERSON PROTAC forme en interne chaque collaborateur au métier de prothésiste auriculaire.

AVENAO propose à ses salariés de suivre des certificats de qualification professionnelle (CQP) spécifiques aux postes techniques en vue d'obtenir une certification ; ainsi AVENAO forme l'intégralité de ses techniciens afin qu'ils puissent développer des compétences supplémentaires.

De plus, l'ensemble des commerciaux d'AVENAO reçoivent une formation dispensée par DASSAULT SYSTÈMES et ses jeunes managers bénéficient de formations externes.

6.5.3 Santé, sécurité et bien-être au travail, un engagement pour tous les collaborateurs



Objectif répondant aux risques décrits dans le chapitre 2.3.4 « Risques liés à la détention, au stockage ou à la manipulation de matières ».

Chaque société du Groupe en fonction de son activité a ses impacts propres en matière de santé et sécurité au travail. Par ailleurs, les sociétés du Groupe ne possèdent pas d'installations soumises à la réglementation sur les installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE).

Les politiques de santé et de sécurité au travail sont gérées au sein de chaque société du Groupe en fonction de son activité et de ses contraintes propres. L'évaluation des risques pour la santé et la sécurité des salariés est retranscrite dans le document unique mis en place dans les sociétés. La communication sur les risques est également faite au travers du CHSCT quand il en existe un. Des formations adaptées sont dispensées suivant les risques suivis par le personnel, notamment pour les produits dangereux ou polluants.

Certaines activités du Groupe nécessitent de conserver et de manipuler des produits dangereux. Les sociétés concernées mettent en place les procédures de sécurité recommandées dans le cadre de la conservation et de la manipulation de tels produits.

Par exemple, INITIAL manipule des poudres potentiellement dangereuses (risques d'explosion) et nocives pour la santé en cas d'inhalation. Des procédures strictes de manipulation et de stockage ont été mises en place.

De même, l'utilisation de DLP® ou de lasers requiert certaines précautions de manipulation pour protéger la santé des collaborateurs concernés.



6 NOS VALEURS, NOS COLLABORATEURS ET NOS ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE RSE Des activités à l'impact limité sur le changement climatique et l'environnement

Performance de la politique Santé et Sécurité de PRODWAYS GROUP

	2021	2020
Nombre d'accidents du travail avec arrêt	3	6
Nombre de journées perdues	80	126
Taux de fréquence	5,14	10,41
Taux de gravité	0,14	1,26

Le Groupe a enregistré trois accidents de travail avec arrêt.

Le nombre et la gravité des accidents du travail sont en forte baisse par rapport à 2020, qui avait connu quatre accidents de voiture sans gravité, vécus par des commerciaux et formateurs en déplacement chez les clients.

Au-delà de l'attention portée à la santé et au bien-être de ses propres collaborateurs, PRODWAYS GROUP est directement un acteur du bien-être au travail, produisant et vendant des équipements de protection individuelle (EPI) directement utiles aux employés.

Ainsi, dans l'audiologie, INTERSON PROTAC vend des protections auditives pour l'industrie afin de protéger les salariés du bruit dans les *open spaces* ou les usines et a équipé plusieurs filiales du Groupe. De même, dans la filiale INITIAL des opérateurs ont été équipés de semelles orthopédiques imprimées en 3D de la marque « Scientifeet » du Groupe afin d'améliorer le confort et limiter les douleurs aux pieds des salariés. Une étude d'entreprise en partenariat avec la médecine du travail, un podologue et un laboratoire de biomécanique appliquée a été lancée.

6.6 DES ACTIVITÉS À L'IMPACT LIMITÉ SUR LE CHANGEMENT CLIMATIQUE ET L'ENVIRONNEMENT



Compte tenu de ses activités de bureaux d'études ou d'assemblage en grande partie, le Groupe a un impact limité sur le changement climatique et l'environnement ; aucune de ses filiales n'est soumise au respect d'une norme environnementale. Le Groupe déploie néanmoins dès qu'il le peut des actions afin de réduire son impact environnemental.

6.6.1 Gestion des ressources et de la fin de vie des produits

6.6.1.1 Gestion de la fin de vie des matières premières de production et des déchets

Dans ses activités de production, le Groupe réalise uniquement l'assemblage de composants achetés auprès de fournisseurs et produit un nombre limité de déchets. La baisse de la consommation de l'ensemble des agrégats ci-dessous correspond essentiellement à la baisse d'activité enregistrée dans les activités du Groupe en 2020.

Consommation de matières premières

Les matières premières principales utilisées par les filiales de PRODWAYS GROUP sont :

- polyamides ;
- thermoplastiques ;
- plâtre.

Les activités de production de pièces utilisent quand elles le peuvent des poudres polymères recyclées. Ainsi, la filiale INITIAL utilise en partie des poudres usagées pour produire de nouvelles semelles « Scientifeet » imprimées en 3D de PODO 3D.

Matières premières (en tonnes)	2021	2020
Poudre et résine	63,5	55,7
Plâtre	8,8	10,0

La hausse des matières premières consommées (poudre et résines) est liée à la forte hausse de l'activité dans les filiales concernées.

Gestion des déchets

Les trois principaux types de déchets produits par PRODWAYS GROUP sont :

- polyamides ;
- thermoplastiques ;
- plâtre.

Des actions et partenariats de gestion de fin de vie des déchets ont été mis en place dans la majorité des filiales. Ainsi, INTERSON PROTAC a mis en place une Charte Environnement visant à être une entreprise responsable, protéger l'environnement et assurer une intégration plus poussée des priorités économiques et environnementales dans tous les aspects de ses activités.

L'ensemble des déchets dangereux produits par les filiales sont pris en charge et traités conformément à la réglementation en vigueur. Les poudres et résines sont recyclées via un circuit de gestion des déchets spécialisé. La réduction des déchets malgré la forte hausse d'activité dans l'ensemble des filiales du Groupe est un signe encourageant de la poursuite de l'attention portée à ce sujet.

Les quantités de copeaux métalliques et de contenants souillés (huiles et solvants) sont négligeables.

Ainsi, les principaux déchets produits dans le Groupe sont répartis de la manière suivante :

Quantité de déchets produits (liste des principaux déchets) (en tonnes)	2021	2020
Déchets dangereux	17	18
Déchets non dangereux	41	49

Les déchets dangereux sont composés principalement de résines, poudres et solvants.

Les déchets non dangereux font référence aux déchets ménagers, bois, carton, papier, polyamide et plâtre.

6.6.1.2 Consommation en eau

L'eau est à usage sanitaire ou industriel. Les sociétés du Groupe ne sont pas implantées dans des zones de stress hydrique et leur approvisionnement en eau est assuré par le réseau d'eau potable public.

Des mesures simples pour limiter le gaspillage en eau ont été prises dans plusieurs sociétés du Groupe, à savoir : l'équipement de dispositifs économiseurs d'eau, des robinets automatiques dans les sanitaires, et la révision régulière de l'état de la robinetterie. Ces mesures ont permis de limiter la consommation d'eau ; si celle-ci augmente fortement par rapport à 2020, année de moindre utilisation des locaux dans les sociétés du Groupe pendant les périodes de confinement, elle demeure inférieure à 2019, année plus comparable à 2021 en termes d'activité.

(en m ³)	2021	2020
Consommation d'eau	1 920	1 456

6.6.2 Périmètre des indicateurs de consommations d'énergies

Le taux de couverture pour les données relatives aux consommations d'énergie, eau et d'émissions de gaz à effet de serre représente la totalité des surfaces totales occupées par les sociétés du panel. Les émissions directes de GES sont liées à la consommation de gaz naturel et aux flottes de véhicules et les émissions indirectes de GES sont liées à la consommation d'électricité.

Identification des principales sources d'émissions de GES

Le Groupe a identifié la flotte de véhicules comme principale source d'émissions directes de CO₂. Et la principale source d'émissions indirectes est la consommation d'électricité liée aux bâtiments ou machines.

6.6.2.1 Trajets des collaborateurs

Une politique de réduction des déplacements des collaborateurs du Groupe est en place depuis plusieurs années. L'utilisation de la visioconférence ou conférence téléphonique en interne ainsi que la généralisation de l'utilisation des transports en commun sont d'usage. L'année 2020 a fortement accéléré cette tendance, qui s'est poursuivie en 2021 malgré les moindres restrictions ; en particulier les outils de travail ont été adaptés dès le début du premier confinement : Office 365, Teams généralisé, achat de PC portables quand nécessaire notamment.

Certaines filiales ont par ailleurs investi dans l'installation de bornes électriques afin d'inciter les collaborateurs à utiliser des véhicules électriques. Le covoiturage entre collaborateurs a également été promu au sein de l'entreprise.

La poursuite des restrictions de mobilités en 2021, alliées aux mesures mises en place ont limité ces émissions, qui représentent 349 t eq. CO₂, en légère augmentation par rapport à 2020 mais nettement inférieur au niveau 2019 (462 t eq. CO₂).

	2021	2020
Émissions de GES liées aux flottes de véhicules (t eq. CO ₂)	349	329

6.6.2.2 Consommations énergétiques

Les consommations de gaz et d'électricité sont majoritairement générées par le chauffage des sites et l'alimentation des équipements industriels qui sont essentiellement de petite taille. Le Groupe met de plus en plus en place des mesures pour réduire ces consommations. En particulier, le nouveau site de la filiale INITIAL, principal site industriel du Groupe, inauguré dans la région d'Annecy en 2020, a été conçu et réalisé pour minimiser la consommation et la génération de pollution. Ainsi, afin de limiter sa consommation d'énergie, INITIAL récupère la chaleur émise par son parc d'imprimante 3D via un réseau de chaleur. Cette installation lui permet de chauffer ses locaux grâce à l'énergie générée par son parc d'imprimantes 3D. L'automatisation des éclairages avec capteurs de présence, a aussi été mise en place.

Dans d'autres filiales, le Groupe investit ponctuellement dans de nouvelles installations moins énergivores telles que l'automatisation des éclairages.

	2021	2020
Consommation de gaz (en MWh PCS)	185	232
Consommation d'électricité (en MWh)	1 891	1 941

Malgré un retour à une activité nettement supérieure à 2020 dans l'ensemble des sociétés du Groupe, la consommation de gaz et d'électricité est restée stable.

6 NOS VALEURS, NOS COLLABORATEURS ET NOS ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE RSE

Un comportement responsable

Bilan des émissions de gaz à effet de serre

Les émissions en équivalent CO₂ ont représenté 540 tonnes en 2021 et sont liées pour 65 % aux flottes de véhicules. Ces émissions de GES concernent les scopes 1 et 2 et sont réparties de la manière suivante :

	2021	2020
Émissions de GES liées aux flottes de véhicules (en t eq. CO ₂)	349	329
Émissions de GES liées au gaz (en t eq. CO ₂)	34	48
Émissions de GES liées à l'électricité (en t eq. CO ₂)	158	159
Total des émissions de CO ₂	540	536

	2021	2020
Émissions de GES directes (en t eq. CO ₂)	382	376
Émissions de GES indirectes (en t eq. CO ₂)	158	159
Total des émissions de CO ₂	540	536

6.7 UN COMPORTEMENT RESPONSABLE

6.7.1 Lutte contre la corruption



L'intégrité en affaires participe à la bonne réputation de notre Groupe et nous nous attachons à agir de façon irréprochable et juste avec nos parties prenantes.

Prodways Group a notamment participé à l'élaboration de la "Charte des bonnes pratiques dans le domaine de la fabrication additive et de l'impression 3D appliquées à l'art", en collaboration avec le Conseil d'État. Cette charte vise à expliciter les termes du contrat de confiance qui lie le monde de la création aux acteurs de l'impression 3D dans le domaine artistique. En tant qu'adhérent, Prodways Group s'engage à assurer le respect des règles applicables aux droits moraux et patrimoniaux d'auteur et à lutter contre la fraude artistique.

Par ailleurs, les dirigeants et la Direction des ressources humaines sont impliqués dans l'élaboration et le déploiement du dispositif anti-corruption prévu par la loi SAPIN II.

Le Code de conduite anti-corruption du Groupe et son dispositif d'alerte ont été largement diffusés auprès des salariés et sont en ligne sur le site du Groupe.

6.7.2 Promotion et respect des stipulations des conventions fondamentales de l'OIT



Les sociétés du Groupe sont en France, aux USA et en Allemagne. Le Groupe observe scrupuleusement les réglementations locales en vigueur et ainsi respecte et promeut les dispositions fondamentales de l'OIT (interdiction du travail des enfants, liberté d'association, élimination du travail forcé, etc.).

En particulier, le Groupe travaille avec une *supply chain* très majoritairement proche de ses implantations, dans des zones respectant les conventions fondamentales de l'OIT.

6.8 RAPPORT DE L'ORGANISME TIERS INDÉPENDANT, SUR LA DÉCLARATION CONSOLIDÉE DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE FIGURANT DANS LE RAPPORT DE GESTION

Exercice clos le 31 décembre 2021

Aux Actionnaires,

En notre qualité d'Organisme Tiers Indépendant de la société PRODWAYS GROUP, accrédité par le COFRAC sous le numéro n° 3-1080⁽¹⁾, nous vous présentons notre rapport sur la déclaration consolidée de performance extra-financière relative à l'exercice clos le 31 décembre 2021 (ci-après la « Déclaration »), présentée dans le rapport de gestion, en application des dispositions légales et réglementaires des articles L. 225-102-1, R. 225-105 et R. 225-105-1 du Code de Commerce.

Responsabilité de la société

Il appartient au Conseil d'administration d'établir une Déclaration conforme aux dispositions légales et réglementaires, incluant une présentation du modèle d'affaires, une description des principaux risques extra-financiers, une présentation des politiques appliquées au regard de ces risques, ainsi que les résultats de ces politiques, incluant des indicateurs clés de performance.

La Déclaration a été établie en appliquant les procédures de la société (ci-après le « Référentiel ») dont les éléments significatifs sont présentés dans la Déclaration.

Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 822-11-3 du Code de Commerce et le Code de Déontologie de la profession. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de Contrôle Qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des règles déontologiques, de la doctrine professionnelle et des textes légaux et réglementaires applicables.

Responsabilité de l'organisme tiers indépendant

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, de formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur :

- La conformité de la Déclaration aux dispositions prévues à l'article R. 225-105 du Code de Commerce ;
- La sincérité des informations fournies en application du 3° du I et du II de l'article R. 225-105 du Code de Commerce, à savoir les résultats des politiques, incluant des indicateurs clés de performance et les actions, relatifs aux principaux risques,

ci-après les « Informations ».

Il ne nous appartient pas en revanche de nous prononcer sur :

- Le respect par la société des autres dispositions légales et réglementaires applicables, notamment, en matière de plan de vigilance et de lutte contre la corruption et l'évasion fiscale ;
- La conformité des produits et services aux réglementations applicables.

Nature et étendue des travaux

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux dispositions des articles A. 225-1 et suivants du Code de Commerce déterminant les modalités dans lesquelles l'Organisme Tiers Indépendant conduit sa mission et selon la norme internationale ISAE 3000 – Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information.

Nous avons mené des travaux nous permettant d'apprécier la conformité de la Déclaration aux dispositions réglementaires et la sincérité des Informations :

- Nous avons pris connaissance de l'activité de l'ensemble des entreprises incluses dans le périmètre de consolidation, de l'exposé des principaux risques sociaux et environnementaux liés à cette activité ;
- Nous avons apprécié le caractère approprié du Référentiel au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;
- Nous avons vérifié que la Déclaration présente les informations prévues au II de l'article R. 225-105 lorsqu'elles sont pertinentes au regard des principaux risques et comprend, le cas échéant, une explication des raisons justifiant l'absence des informations requises par le 2^e alinéa du III de l'article L. 225-102-1 ;
- Nous avons vérifié que la Déclaration présente le modèle d'affaires et les principaux risques liés à l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation, y compris, lorsque cela s'avère pertinent et proportionné, les risques créés par ses relations d'affaires, ses produits ou ses services, ainsi que les politiques, les actions et les résultats, incluant des indicateurs clés de performance ;

(1) Accréditation Cofrac Inspection dont la portée d'accréditation est disponible sur le site www.cofrac.fr

6 NOS VALEURS, NOS COLLABORATEURS ET NOS ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE RSE

Rapport de l'organisme tiers indépendant, sur la déclaration consolidée de performance extra-financière

- Nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour :
 - Apprécier le processus de sélection et de validation des principaux risques ainsi que la cohérence des résultats, incluant les indicateurs clés de performance retenus, au regard des principaux risques et politiques présentés, et
 - Corroborer les informations qualitatives (actions et résultats) que nous avons considérées les plus importantes⁽¹⁾ ;
- Nous avons vérifié que la Déclaration couvre le périmètre consolidé, à savoir l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation conformément à l'article L. 233-16 ;
- Nous avons pris connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par l'entité et avons apprécié le processus de collecte visant à l'exhaustivité et à la sincérité des Informations ;
- Pour les indicateurs clés de performance et les autres résultats quantitatifs que nous avons considérés les plus importants⁽²⁾, nous avons mis en œuvre :
 - Des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;
 - Des tests de détail sur la base de sondages, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives. Ces travaux ont été menés auprès d'une sélection d'entités contributrices⁽³⁾ et couvrent entre 30 % et 59 % des données consolidées sélectionnées pour ces tests ;
- Nous avons apprécié la cohérence d'ensemble de la Déclaration par rapport à notre connaissance de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation.

Nous estimons que les travaux que nous avons menés en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

Moyen et ressources

Nos travaux ont mobilisé les compétences de quatre personnes et se sont déroulés entre février et mars 2022.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos spécialistes en matière de développement durable et de responsabilité sociétale. Nous avons mené des entretiens avec les personnes responsables de la préparation de la Déclaration.

Conclusion

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que la déclaration de performance extra-financière est conforme aux dispositions réglementaires applicables et que les Informations, prises dans leur ensemble, sont présentées, de manière sincère, conformément au Référentiel.

Neuilly-sur-Seine, le 27 avril 2022

L'Organisme Tiers Indépendant

Grant THORNTON

Membre français de GRANT THORNTON INTERNATIONAL

Vincent PAPAZIAN
Associé

Bertille Crichton
Associée

(1) Informations qualitatives relatives aux parties suivantes : « Intégration de jeunes diplômés et politique employeur du groupe » ; « Bâtir un acteur de référence en termes d'innovation technologique ».

(2) Informations quantitatives sociales : effectif total et répartition par genre, par âge et par zone géographique ; embauches ; départs (dont licenciements) ; nombre d'accidents avec arrêt ; nombre de journées perdues pour accident avec arrêt ; nombre d'heures travaillées théoriques ; taux de fréquence ; taux de gravité ; nombre d'heures de formation ; nombre de personnes formées. Informations quantitatives environnementales : consommation d'électricité ; consommation de gaz ; consommations de carburants ; émissions directes de GES ; émissions indirectes de GES ; quantités de déchets générés ; quantités de matières premières consommées.

(3) PRODWAYS, INTERSON, CRISTAL